

Allmänna villkor för Öppet Stadsnät

Landskrona Energi AB ("Leverantören")

Organisationsnummer: 556803-9217

Adress: Gasverksgatan 2, 261 35 Landskrona

Telefon: 0418-47 36 20

Webb: www.landskronaenergi.se

E-post: stadsnat@landskronaenergi.se

1. INLEDNING

- 1.1. Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Leverantören och Kund som tecknar avtal om Öppet Stadsnät.
- 1.2. I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.
- 1.3. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras. Alla förändringar publiceras på Leverantörens hemsida och meddelas Kund på faktura eller brev senast 90 dagar innan ikraftträdande.

2. DEFINITIONER

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan:

- 2.1. KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Leverantören.
- 2.2. PART avser Leverantören eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.
- 2.3. FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.
- 2.4. FIBERNÄT avser nät för telekommunikation bestående av rör, kanalisation och fiberoptisk kabel, brunnar, kabelskåp, nodbyggnader och därtill hörande utrustning.
- 2.5. FIBERANSLUTNING avser Fibernät avsedd att försörja Kundens fastighet vilken överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.
- 2.6. ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Leverantörens Fiberanslutning avslutas alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Leverantören äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt men inte längre.

- 2.7. LEVERANSPUNKT(ER) avser den eller de punkter där Öppet Stadsnät levereras.
- 2.8. LEVERANSDAG avser den faktiska dagen då Öppet Stadsnät görs tillgänglig för Slutkund.
- 2.9. KUNDPLACERAD UTRUSTNING avser den utrustning Leverantören tillhandahåller och som är nödvändig för leverans av Öppet Stadsnät.
- 2.10. SLUTKUND avser den fysiska eller juridiska person som genom Öppet Stadsnät ges möjlighet att ingå avtal om Bredbandstjänst.
- 2.11. BREDBANDSTJÄNST avser Tjänsteleverantörs, vid var tid, tillhandahållna tjänster exempelvis TV, telefoni eller internetanslutning.
- 2.12. TJÄNSTELEVERANTÖR avser den som tillhandahåller Bredbandstjänst via Öppet Stadsnät.
- 2.13. ÖPPET STADSNÄT avser den produkt som ger Slutkund tillgång till Bredbandstjänster från Tjänsteleverantörer vilka konkurrerar på likvärdiga villkor.
- 2.14. FASTIGHETSNÄT avser nätet som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.

3. ALLMÄNT

- 3.1. Avtal om Öppet Stadsnät har träffats när Leverantören mottagit och leveransbekräftat signerat avtal från Kund. Om e-postadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Leverantören med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likväl som via brev.
- 3.2. Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Leverantören personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Leverantören att behandling av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i Leverantörens Säkerhetspolicy och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer/samarbetspartners.

Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Leverantören vid marknadsföring av Bredbandstjänster. Kunden har när som helst rätt att återkalla sitt samtycke. Leverantören kommer då ej längre att behandla Kundens personuppgifter, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt avtal eller lag. För mer information se www.landskronaenergi.se/kundtjanst/gdpr

- 3.3. Avtal gäller till och med sextio (60) månader räknat från Leveransdag.

- 3.4. Efter avtalstid löper avtalet tillsvidare med sex (6) månaders uppsägningstid.
- 3.5. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.
- 3.6. Leverans av Öppet Stadsnät förutsätter Fiberanslutning med Anslutningspunkt på samma Fastighet där Öppet Stadsnät är avsett att levereras.
- 3.7. Öppet Stadsnät är avsedd att användas av den Slutkund där Leveranspunkten är placerad. Kund eller Slutkund får inte sprida vidare eller låta andra få tillgång till Öppet Stadsnät utanför avsedd användning.

4. OMFATTNING

- 4.1. Avtalet omfattar förberedande installation och leverans av Öppet Stadsnät från Leveransdag till dag då avtalet upphör.
- 4.2. Installation omfattar följande:
 - Sammankoppling av Fiberanslutning och Fastighetsnät i Anslutningspunkt
 - Montering av Kundplacerad utrustning
 - Funktionskontroll
 - Kom-igång-information för Slutkund
- 4.3. Installation sker enligt, av Leverantören, fastställd tidplan. Arbetet förutsätts kunna genomföras på ordinarie arbetstid.
- 4.4. Kundplacerad utrustning monteras vid Leveranspunkt.
- 4.5. Leverantören ansvarar för information om Tjänsteleverantörer samt vägledning av Slutkund för tecknande av Bredbandstjänst.
- 4.6. Tjänsteleverantörerna ansvarar för information, service och support för sina Bredbandstjänster och dess innehåll samt på vilka villkor dessa tjänster levereras och faktureras.
- 4.7. Leverantören ansvarar för service och support avseende Öppet Stadsnät.
- 4.8. För att Leverantören ska kunna uppfylla åtagandet enligt detta avtal skall Kunden tillse att Leverantören erhåller erforderligt tillträde till Fastigheten under avtalet samt en tid efter avtalets upphörande för eventuell nedmontering av Kundplacerad utrustning. Flytt av möbler och inventarier ingår inte i Leverantörens åtagande.
- 4.9. För Kundplacerad utrustning ska Kunden på egen bekostnad:
 - upplåta lämpligt utrymme utan kondens och fukt och temperatur mellan 5°C och 30°C.
 - ansvara för eluttag och strömförbrukning

- ansvarar för att obehöriga ej ges tillträde
- 4.10. I fall då leverans av Öppet Stadsnät ej kan levereras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Leverantören rätt att annullera avtalet och fakturera ett belopp motsvarande den del av arbetet som är utfört med 10% påslag.
- 4.11. Nedmontering, flytt eller andra ingrepp i Kundplacerad utrustning får endast ske av Leverantörens personal, eller av Leverantören anlita entreprenör. Önskas flytt av Kundplacerad utrustning kontaktas Leverantören som flyttar utrustningen och fakturerar kostnaden för arbetet.
- 4.12. Kunden ansvarar för skada på eller förlust av Kundplacerad utrustning från tidpunkt då utrustningen installerats.
- 4.13. Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för anlita underentreprenörs handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

5. FASTIGHETSNET

- 5.1. Leverans av Öppet Stadsnät förutsätter att Fastighetsnät finns eller installeras vilket Kunden ansvarar för.
- 5.2. Kunden ansvarar för drift och underhåll av Fastighetsnätet. Fastighetsnätet ska hålla en kvalitetsnivå, inkluderande dokumentation och uppmärkning, som möjliggör leverans av Öppet Stadsnät och som motsvarar branschpraxis.
- 5.3. Kunden ansvarar för att kostnadsfritt under avtalstiden ge Leverantören tillgång till Fastighetsnätet som krävs för leverans av Öppet Stadsnät till avtalets samtliga Leveranspunkter.

6. UPPLÅTELSE AV MARK M.M.

- 6.1. För utförande och bibehållande av Leverantörens Fibernät ska Kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna Leverantören tillträde till berörda fastigheter.

Häri ingår rätt för Leverantören att på aktuella fastigheter anlägga Fibernät även avsett att försörja andra fastigheter, underhålla och reparera Fibernätet samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för Fibernätet.

Skälig hänsyn ska därvid tas till Kundens intressen.

- 6.2. Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Leverantörens Fibernät.
- 6.3. Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Leverantörens Fibernät, ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur

föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden.

- 6.4. Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för sitt Fibernät samt att verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.
- 6.5. Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

- 7.1. Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning erläggs mot faktura utställd efter Leveransdag.
- 7.2. Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 7.3. Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfallodag har Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.
- 7.4. Kund medger Leverantören att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Om det till följd av kreditprövning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Leverantören rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.
- 7.5. Leverantören får begära att Kunden ställer säkerhet eller förskottsbetalar för Kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.
- 7.6. I fall då leverans av Öppet Stadsnät ej kan genomföras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Leverantören rätt att fakturera upparbetade kostnader med 10% påslag.
- 7.7. Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårligen kunnat förutses av Leverantören vid avtalets ingående äger Leverantören rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.
- 7.8. Leverantören äger rätt att genomföra prisjusteringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift, utan föregående underrättelse.

8. STÄNGNING

- 8.1. Leverantören har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Öppet Stadsnät om:
1. Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet tillhanda
 2. Kunden ansluter utrustning som stör eller orsakar skada
 3. Kunden inte vidtagit av Leverantören begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet
 4. Kunden, trots påminnelse inte har betalat förfallen faktura
 5. Kunden är, eller på saklig grund kan antas vara, på obestånd, eller Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet
 6. Kunden trots uppmaning inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa villkor.
- 8.2. Om begränsning eller stängning sker i enlighet med punkt 8.1 är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med punkt 8.1 utgör inte grund för avdrag.

9. ÅNGERRÄTT

- 9.1. Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela Leverantören om detta inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1.

10. ÖVERLÅTELSE

- 10.1. Leverantören får överlåta avtalet eller delar därav, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande part inte kommer fullgöra skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 10.2. Vid överlåtelse av fastigheten så skall Kunden se till att övertagande part övertar samtliga rättigheter och skyldigheter i enlighet med detta avtal.
- 10.3. Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vem som har förvärvat fastigheten och på vilket sätt som villkoret i punkt 10.2 uppfyllts.

11. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1. Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personskador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlåtats av parten.
- 11.2. Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

13. TVIST

- 13.1. Tvist skall avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

14. IKRAFTTRÄDANDE

- 14.1. Dessa Allmänna villkor för Öppet Stadsnät gäller från och med 2018-09-01 och ersätter alla tidigare gällande Allmänna villkor för Öppet Stadsnät.