

# Allmänna villkor För Fiberanslutning

Landskrona Energi AB ("Leverantören")

Organisationsnummer: 556803-9217

Adress: Gasverksgatan 2, 261 35 Landskrona

Telefon: 0418-47 36 20

Webb: [www.landskronaenergi.se](http://www.landskronaenergi.se)

E-post: [stadsnat@landskronaenergi.se](mailto:stadsnat@landskronaenergi.se)

## 1. INLEDNING

- 1.1. Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Leverantören och Kund som ingått avtal om Fiberanslutning.
- 1.2. I händelse av motstridigt innehåll i avtalet och dessa allmänna villkor äger avtalet tolkningsföreträde.

## 2. DEFINITIONER

I detta avtal används benämningar som definieras enligt nedan

- 2.1. KUND avser den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om fiberanslutning med Leverantören.
- 2.2. PART avser Leverantören eller Kund vilka gemensamt benämns PARTER.
- 2.3. FASTIGHET avser den civilrättsliga definitionen enligt jordabalken.
- 2.4. FIBERNÄT avser nät för telekommunikation bestående av rör, kanalisation och fiberoptisk kabel, brunnar, kabelskåp, nodbyggnader och därtill hörande utrustning.
- 2.5. FIBERANSLUTNING avser Fibernät avsedd att försörja Kundens fastighet vilken överlämnas till Kund vid en Anslutningspunkt.
- 2.6. ANSLUTNINGSPUNKT avser den punkt där Leverantörens Fiberanslutning avslutas enligt avtal, alternativt skarvas över till Fastighetsnät. Leverantören äger och ansvarar för Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt.
- 2.7. BREDBANDSTJÄNST avser Tjänsteleverantörs, vid var tid, tillhandahållna tjänster exempelvis TV, telefoni eller internetanslutning.
- 2.8. LEVERANSPUNKT avser den punkt där Bredbandstjänst levereras

- 2.9. FASTIGHETSNET avser nät som går mellan Anslutningspunkt och Leveranspunkt.
- 2.10. BOSTADSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandtjänster vidare inom bostaden hos Kund som är fysisk person.
- 2.11. SPRIDNINGSNÄT avser nät efter Leveranspunkt med uppgift att sprida Bredbandtjänster vidare inom Fastigheten hos Kund som är juridisk person.

### 3. ALLMÄNT

- 3.1. Avtal om Fiberanslutning har träffats när Leverantören mottagit och leveransbekräftat signerat avtal från Kund. Om e-postadress eller mobiltelefonnummer angivits på avtal kan korrespondens från Leverantören med anledning av avtalet ske via dessa kanaler likväl som via brev.
- 3.2. Rörande Kunder som är fysiska personer agerar Leverantören personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Kunden. För dessa uppgifter tillser Leverantören att behandling av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen samt vidtar de säkerhetsåtgärder som avses i Leverantörens Säkerhetspolicy och i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer/samarbetspartners.

Kunden samtycker till att lämnade uppgifter får användas av Leverantören vid marknadsföring av Bredbandstjänster. Kunden har när som helst rätt att återkalla sitt samtycke. Leverantören kommer då ej längre att behandla Kundens personuppgifter, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt avtal eller lag. För mer information se [www.landskronaenergi.se/kundtjanst/gdpr](http://www.landskronaenergi.se/kundtjanst/gdpr)

- 3.3. Avtalets giltighet faller om Leverantören inte leveransbekräftat avtalet inom 12 månader från ingånget avtal.
- 3.4. Leverantören har rätt att frånträda avtalet och kan inte hållas ansvarigt om:
- nödvändiga tillstånd som krävs för leveransen inte kunnat erhållas. Nödvändiga tillstånd är till exempel gräv- och marktillstånd till de sträckor som krävs för leveransen.
  - leveransen förutsätter finansieringsstöd som oavsett anledning uteblir. Exempel på finansieringsstöd är EU-, statligt eller kommunalt stöd.
  - leveransen förutsätter visst antal avtal från flera kunder och detta inte uppfylls.
- 3.5. Kund samtycker till att Leverantören på hemsida markerar Kunds adress på en karta över aktuellt område samt markerar med mäklarskylt eller liknande vid

fastighetsgräns under perioden för införsäljning i området och under leveransen av Fiberanslutning.

- 3.6. Om ej annat avtalats ansvarar Kund för att på egen bekostnad etablera Fastighetsnät. Leverantören kan på Kundens begäran offerera etablering av Fastighetsnät.

## 4. LEVERANS

- 4.1. Tid för leverans av Fiberanslutning framgår av leveransbekräftelse.
- 4.2. Leverantören har rätt till skälig förlängning av leveranstiden om leverans försenas, hindras eller försvåras på grund av omständigheter som beror på marktjäle, Kunden, myndighetsbeslut, allmän brist på material eller ändamålsenlig arbetskraft, fabrikationsfel i material från leverantör, väderleks- eller vattenståndsförhållande som är ovanliga för byggnadsorten och som inverkar särskilt ogynnsamt på arbetet eller andra motsvarande omständigheter. Vid sådan förlängning av leveranstiden gäller att Leverantören i så god tid som möjligt informerar om förseningen.
- 4.3. Leveransförsening som överstiger tre (3) kalendermånader och som inte grundas på omständigheter enligt punkt 4.2 ger Kunden rätt att skriftligen frånträda avtalet och dess förpliktelser med omedelbar verkan. Kundens rätt att frånträda avtalet på grund av försening upphör då Fiberanslutning fram till Anslutningspunkt är etablerad.
- 4.4. Fiberanslutning avser försörja Fastighet där Anslutningspunkt är placerad. Utan skriftligt medgivande från Leverantören får Fiberanslutning inte delas eller dras vidare till andra Fastigheter exempelvis genom Bostadsnät eller Spridningsnät.
- 4.5. Kunden ska inför leverans av Fiberanslutning på begäran från Leverantören tillhandahålla nödvändig information, såsom fastighetsbeskrivning, kanalisationer och ritningar som är av betydelse för leveransen. Kunden ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.6. Leverantören beslutar placering av Anslutningspunkt men åtar sig att på Kundens begäran samråda om placering. Om inte annat avtalats är Anslutningspunktens placering beroende av Lantmäteriverkets klassning av Fastighetens fastighetstyp:
- För lantbruksenheter vid fastighetsgräns
  - För småhusenheter vid fastighetsgräns
  - För hyreshusenheter i källarutrymme eller lämpligt teknikutrymme
  - För industrienheter vid fastighetsgräns
- 4.7. Leverantören ska utföra arbete på ett fackmannamässigt sätt och i rimlig utsträckning planera och utföra arbete så att olägenhet för Kunden minimeras.

- 4.8. Part har rätt att anlita underentreprenörer för fullgörande av detta avtal. Part ansvarar för underentreprenörs handlande i samma utsträckning som om Part själv utfört arbetet.

## 5. UPPLÅTELSE AV MARK M.M.

- 5.1. För utförande och bibehållande av Leverantörens Fibernät ska Kunden upplåta mark i erforderlig mån och lämna Leverantören tillträde till berörda fastigheter utan ersättning. Häri ingår rätt för Leverantören att på aktuella fastigheter anlägga Fibernät även avsett att försörja andra fastigheter, underhålla och reparera Fibernätet samt att fälla träd och buskar, som utgör fara eller hinder för Fibernätet. Skälig hänsyn ska därvid tas till Kundens intressen.
- 5.2. Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Leverantörens Fibernät.
- 5.3. Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Leverantörens Fibernät, ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden.
- 5.4. Om Leverantörens Fibernät inte är i funktion och inte heller i framtiden ska användas ska Leverantören på egen bekostnad avlägsna Fibernätet om Kunden begär det och Fibernätet innebär men för denne.
- 5.5. Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för sitt Fibernät samt att verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.
- 5.6. Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

## 6. AVGIFTER OCH BETALNING

- 6.1. Kund ska betala enligt avtal överenskommen ersättning. Betalning enligt avtalat betalningsalternativ erläggs mot faktura tidigast då Anslutningspunkt är etablerad.
- 6.2. Kund ska betala faktura inom 30 dagar efter fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 6.3. Om Kund inte erlagt full betalning senast fakturans förfallodag har Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt gällande Räntelag. Därutöver skall Kunden betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader.

- 6.4. Kund medger Leverantören att ta kreditupplysning med anledning av detta avtal. Om det till följd av kreditprövning eller annan objektiv grund framstår som befogat har Leverantören rätt att begära förskottsbetalning.
- 6.5. Leverantören får begära att Kunden ställer säkerhet eller förskottsbetalningar för Kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.
- 6.6. I fall då Anslutningspunkt ej kan etableras på grund av omständigheter för vilka Kunden ansvarar har Leverantören rätt att fakturera upparbetade kostnader med 10% påslag.
- 6.7. Om arbetet enligt detta avtal möter svårigheter som svårligen kunnat förutses av Leverantören vid avtalets ingående äger Leverantören rätt att justera pris i skälig omfattning. Exempel på sådana svårigheter är undermålig kanalisation på Fastigheten som rimligen inte kunna besiktigas, förekomst av asbest, gift, fornlämningar eller kemikalier.
- 6.8. Leverantören äger rätt att genomföra prisjusteringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift, utan föregående underrättelse.

## 7. GARANTI

- 7.1. Garantitiden är fem (5) år för Leverantörens arbetsprestation.
- 7.2. Garantitiden är fem (5) år för material och varor.

## 8. ÅNGERRÄTT

- 8.1. Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att skriftligen meddela Leverantören inom 14 dagar från den dag då undertecknat avtal ingåtts enligt punkt 3.1.

## 9. ÖVERLÅTELSE

- 9.1. Leverantören får överlåta avtalet eller delar därav, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande part inte kommer fullgöra skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 9.2. Vid överlåtelse av fastigheten så skall Kunden se till att övertagande part övertar samtliga rättigheter och skyldigheter i enlighet med detta avtal.
- 9.3. Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vem som har förvärvat fastigheten och på vilket sätt som villkoret i punkt 10.2 uppfyllts.

## **10. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 10.1. Kund ska erhålla skälig ersättning för sak- och personskador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlåtats av parten.
- 10.2. Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande. Detta gäller även tredje man för vilken Part ansvarar.

## **11. FORCE MAJEURE**

- 11.1. Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas räkna med vid avtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit. Exempel på sådant hinder är krig, upplopp, invasion, sabotage, uppror eller upplopp, extrema väderleksförhållanden eller naturkatastrofer eller annan omständighet med motsvarande dignitet.

## **12. TVIST**

- 12.1. Tvist skall avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

## **13. IKRAFTTRÄDANDE**

- 13.1. Dessa allmänna villkor gäller för avtal tecknade fr.o.m. den 2018-09-01