

# Integritets- och personuppgiftspolicy



Från 2018-05-25 gäller följande policy som upprättats för Landskrona Energikoncernen med dotterbolagen Landskrona Energi AB, Landskrona Energi Kraft AB och Landskrona Energi Service AB, nedan kallad Landskrona Energi.

## Syfte

Landskrona Energi värnar om din integritet. Vi vill att du som medarbetare, leverantör och/eller kund ska kunna känna dig trygg när du uppger dina personuppgifter till oss. Därför har vi tagit fram en integritets- och personuppgiftspolicy. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter. Policyn är godkänd av Landskrona Energis styrelse. Syftet med policyn är att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

## Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter i första hand för att fullfölja våra åtaganden. Vår utgångspunkt är att endast behandla de personuppgifter som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller information, marknadskommunikation och uppföljning. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsundersökningar.

Du har rätt att neka att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan avsäga dig det.

## Riktlinjer

### Personuppgifter vi behandlar

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag. Personuppgifter som inte längre behövs för att fullgöra våra förpliktelser kommer att tas bort.

### Nedan följer exempel på de typer av personuppgifter vi behandlar:

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer
- Användarnamn
- Fotografier
- Kontonummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som du registrerar självant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, så kallat användargenererat innehåll
- Debiteringsgrundande information till exempel avtal och måtvärden
- Information om din anläggning/bostad/lokal
- Avtalsrelaterad information
- Teknisk information gällande stadsnätet ex ip-adresser, MAC-adresser
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär eller liknande.

## Samtycke

Vid behov kommer vi att inhämta ditt samtycke innan vi börjar att behandla dina personuppgifter. Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke genom att kontakta vår kundtjänst. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag.

### Vi samlar in dina personuppgifter på följande sätt

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får in från din fastighetsägare
- Uppgifter som vi får när du anlitar Landskrona Energi
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss
- Uppgifter som registreras då du väljer att följa oss eller kommentera på våra sociala medier.

### Information vi ger till dig

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

### Dina personuppgifter behandlas på ett betryggande sätt

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast de inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar dina personuppgifter mot intrång, förstörelse samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

### När vi lämnar ut dina personuppgifter

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till tredje part om du har samtyckt till det eller om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal, som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

### Överföring till tredje land

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES, så kallat "tredje land". Vi strävar alltid mot att inte använda oss av leverantörer som har sin verksamhet eller delar av den i tredje land. Om vi för att tillhandahålla tjänsten till dig överför din data till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att

överförd data hanteras i enlighet med gällande lag. Dels finns det vissa sådana länder som EU-kommissionen har beslutat att de uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs, dels skriver vi regelmässigt avtal med våra leverantörer om att de är tvungna att tillämpa klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

## Ansvar

Landskrona Energi är personuppgiftsansvariga, vilket innebär att bolaget är ansvarig för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

## Dataskyddsombud

Dataskyddsombudet är utsedd att tillvarata den registrerades rättigheter och integritet och följer upp så att personuppgifter blir behandlade korrekt. För att komma i kontakt med dataskyddsombud för Landskrona Energi AB, se "Kontaktuppgifter" eller vår webbplats [www.landskronaenergi.se](http://www.landskronaenergi.se).

## Rättelse och insyn

Landskrona Energi strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål. För att få dina uppgifter rättade kontaktar du vår kundtjänst. Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta vårt dataskyddsombud.

## Klagomål

Om du har några frågor gällande denna personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brutit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud via [dataskyddsombud@landskrona.se](mailto:dataskyddsombud@landskrona.se)

## Kontaktuppgifter

**Dataskyddsombudet** [dataskyddsombud@landskrona.se](mailto:dataskyddsombud@landskrona.se)  
0418 – 47 00 00

**Landskrona Energi**  
Kundservice [kundservice@landskronaenergi.se](mailto:kundservice@landskronaenergi.se)  
0418 – 47 36 20

**Postadress** Landskrona Energi AB  
Box 226  
261 23 Landskrona

**Besöksadress** Gasverksgatan 2  
261 35 Landskrona