

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-02

Företagsuppgifter

Företagets namn	Landskrona Energi AB
Organisationsnummer	556803-9217
Övervakningsansvarig	Patrik Gillsvik
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Elnätsverksamheten är skild från produktion och handel genom att de bedrivs i olika bolag inom koncernen. Koncerngemensamma funktioner har flyttats över till ett och samma bolag som är skilt från elnät, elproduktion och elhandel. Ekonomiska beslut fattas oberoende i respektive bolag. Tillgång till informationssystem är begränsade till den enskilde anställdes roll. Koncerngemensamma funktioner agerar på uppdrag av respektive verksamhet och får då insyn i kommersiellt känslig information. Löpande webbutbildningar genomförs för att personal, oavsett vad de jobbar med, ska ha kännedom om övervakningsplanen och dess krav. Elhandelspris kontrolleras månatligen mot marknaden innan publicering och fakturering.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Ett nytt ärendehanteringssystem har införts under 2023 som gör spårbarheten gällande kundärenden lättare att kontrollera. Samtliga sökningar i systemet loggas och kan kontrolleras i efterhand av systemleverantören. Ändringar i systemet loggas och är tillgängliga för systemansvarig.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka	Webbutbildning med tillhörande kunskapstest har genomförts i kvartal
--	--

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-02

diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	4 2023. Innehållet i planen går igenom vid nyanställningar.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Inga specifika åtgärder har genomförts .
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Vidaredelegation av VD
Beskriv vilka befogenheter denne har	Övervakningsansvarig har befogenhet att i samråd med VD: ta beslut gällande hur delning av kommersiellt känslig information görs, att utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelser samt att stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster som inte bedöms uppfylla kraven i denna plan.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Löpande webbutbildning genomförs årligen i kvartal 4. Övervakningsansvarig har redogjort resultatet till ledningsgruppen.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Planen ligger tillgänglig via företagets ledningssystem och när uppdatering sker så redovisas det på företagets intranät. Övervakningsansvarig är även säkerhetsansvarig och träffar oregelbundet de olika verksamheterna. Utvärdering sker i slutet av året, efter genomförd webbutbildning.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Övervakningsansvarige upprättar planen och ledningsgruppen fastställer den.
Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Säkerhetsansvarig
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	https://landskronaenergi.se/foretag/el/elnat/

Support-Id: C41-7D4